

Algemene voorwaarden Climbel B.V.

Artikel 1. Definities

Artikel: een artikel uit de Voorwaarden. **Climbel:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Climbel B.V., statutair gevestigd te Gemeente Utrecht, kantoorhoudende te (3454 VT) De Meern, aan het adres Gerrit Achterberglaan 6, geregistreerd in het handelsregister onder het kvk-nummer: 52744051. **Deelopdracht:** een deelopdracht of deelopovereenkomst dat is gegevens op basis van de Overeenkomst. **Overeenkomst:** de overeenkomst die Partijen hebben gesloten op grond waarvan Climbel diensten en/of producten dient uit te voeren en/of te leveren in opdracht van de Opdrachtgever. **Opdracht:** de diensten en/of producten die Climbel op basis van de Overeenkomst dient uit te voeren. **Opdrachtgever:** een natuurlijke- dan wel een (al dan niet een publiekrechtelijke) rechtspersoon die met Climbel de Overeenkomst heeft gesloten op grond van waarvan Climbel diensten en/of producten dient uit te voeren en/of te leveren. **Partijen:** de Opdrachtgever en Climbel gezamenlijk. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemene Voorwaarden

1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, dan wel een contractspartij van Climbel, wijst Climbel uitdrukkelijk van de hand.
2. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Climbel, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.
3. De Voorwaarden gelden niet enkel voor Climbel, maar ook voor alle personen die bij haar werkzaam zijn, voor alle personen die bij haar werkzaam zijn geweest en voor alle personen – indien en voor zover Climbel verantwoordelijk kan worden gehouden door de Opdrachtgever voor de gedragingen van die personen, zulks onverminderd Artikel 6 en Artikel 7 – die bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld door Climbel.
4. De Voorwaarden kunnen te allen tijde door Climbel worden gewijzigd, mits (i) de gewijzigde voorwaarden onverwijld aan de Opdrachtgever worden medegedeeld en (ii) zich één of meer van de gronden als bedoeld in Artikel 14 voordoet. Bij een wijziging van de Voorwaarden als bedoeld in de voorgaande zin, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na voornoemde mededeling van de gewijzigde voorwaarden het de Overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen, tenzij de wijziging niet in het nadeel van de Opdrachtgever is.

Artikel 3. Algemeen

1. Climbel houdt zich als bedrijf onder meer bezig met consultancy, (interim)management, trainingen, opleidingen en ICT diensten voor onder meer bedrijven en/of publiekrechtelijke instellingen.
2. Alle schriftelijke, mondelinge en elektronische mededelingen, aanbiedingen en prijsopgaven als gedaan door Climbel zijn steeds vrijblijvend, herroepelijk en binden Climbel niet en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij een offerte en/of aanbieding een andere geldigheidsduur aangeeft.
3. De aanvaarding van een aanbieding en/of offerte van Climbel door de Opdrachtgever bindt Climbel enkel indien Climbel terzake de aanbieding en/of offerte schriftelijk dan wel elektronisch aan de Opdrachtgever bevestigt dat er een overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen met betrekking tot die aanbieding en/of offerte.
4. Alle afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen, maten, gewichten, (andere) technische gegevens, opgaven en reclamemateriaal van Climbel dienen ter illustratie en kunnen in werkelijkheid afwijkingen bevatten.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

1. De tarieven die worden vermeld in aanbiedingen, offertes, (elektronische, schriftelijk en/of mondelinge) mededelingen, alsmede de overeengekomen tarieven terzake de Overeenkomst, zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en heffingen van overheidswege, welke belasting en andere heffingen door de Opdrachtgever dienen te worden vergoed aan Climbel, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.
2. Onverminderd elders in deze Voorwaarden is bepaald, worden de door Climbel uitgevoerde werkzaamheden in ieder geval op basis van tijd en gemaakte kosten in rekening gebracht, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.
3. De overeengekomen tarieven terzake de Opdracht hebben betrekking op werkzaamheden die uitdrukkelijk als onderdeel van de Opdracht zijn vermeld en omschreven in de Overeenkomst en op werkzaamheden die als meerwerk worden uitgevoerd, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, (al dan niet door toedoen van Climbel), is Climbel gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.



4. Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk als onderdeel van de Opdracht zijn vermeld en omschreven, doch die wel door Climbel zijn uitgevoerd, dienen binnen dertig dagen na facturering van die werkzaamheden door de Opdrachtgever te worden vergoed aan Climbel.
5. Tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald, dienen betalingen aan Climbel door de Opdrachtgever te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever hierbij recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening.
6. Voornoemde betalingstermijn van dertig dagen heeft te gelden als een termijn voor een uiterste dag van betaling. Indien betaling niet binnen de geldende termijn is ontvangen, wordt de Opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
7. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen, op straffe van verval van alle rechten ten aanzien daarvan, eveneens binnen de voornoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichting (en andere verplichtingen) van de Opdrachtgever niet op.
8. Indien sprake is van meerdere Opdrachtgevers van de Opdracht en Climbel werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers verricht of heeft verricht, zijn de Opdrachtgevers gezamenlijk alsmede ieder afzonderlijk geheel en hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de Opdrachtgevers op basis van de Overeenkomst, waaronder (doch niet uitsluitend) de verplichting deugdelijk de betalingsverplichtingen te voldoen.
9. Climbel is gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de Opdracht ter verrekening (zonder hiertoe verplicht te zijn) van één of meerdere (eind)declaraties in het kader van de Opdracht, waaraan de Opdrachtgever onverwijld gehoor dient te geven.
10. De Opdrachtgever is verplicht onverwijld, op eerst verzoek van Climbel, zekerheid te verstrekken aan Climbel ten behoeve van de nakoming van de financiële verplichtingen van de Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst.

Artikel 5. Opdracht en de uitvoering daarvan

1. Alle opdrachten aan Climbel zijn inspanningsverbintenissen en betreffen uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenissen.
2. Climbel verstrekt geen garanties voor de uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij de betreffende garanties expliciet zijn vermeld en omschreven in de Overeenkomst, in welk geval uitsluitend de garanties gelden die expliciet zijn vermeld en uitsluitend als omschreven in de Overeenkomst.
3. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Climbel het uitvoeren van haar werkzaamheden (waaronder, doch niet uitsluitend, het verstrekken van adviezen) in een fase uitstellen tot een volgende fase, zulks tot dat de Opdrachtgever de resultaten schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitstellen van de werkzaamheden door Climbel, is Climbel (op welke grond dan ook) niet aansprakelijk en (op welke grond dan ook) niet schadeplichtig jegens de Opdrachtgever en is geen sprake van een tekortkoming.
4. Alle termijnen en/of data met betrekking tot de verplichtingen van Climbel, welke Climbel (schriftelijk, mondeling of elektronisch) noemt of vermeldt in de Overeenkomst, in één of meer van haar mededelingen, aanbiedingen en/of overeenkomsten zijn streeftermijnen respectievelijk streefdata en betreffen dus geen fatale termijnen respectievelijk fatale data.
5. Bij overschrijding van de termijnen en/of data zal Climbel haar opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Bij overschrijding van de termijnen en/of data, zal Climbel gerechtigd zijn ernaar te streven alsnog binnen 30 dagen de betreffende werkzaamheden uit te voeren, gedurende welke periode de Opdrachtgever de Overeenkomst niet mag beëindigen, ontbinden of zijn verplichtingen jegens Climbel opschorten.
6. Bij vertraging of verlenging van de met de Opdracht gemoeide werkzaamheden heeft Climbel het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever indien de vertraging of verlenging niet is te wijten aan de directe schuld van Climbel, zulks onverminderd de voorgaande leden van dit Artikel. Het voorgaande geldt ook indien de vertraging is ontstaan door toedoen van een door Climbel in de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derde of indien de vertraging of verlenging het gevolg is van meerwerk.
7. Climbel bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerkers van Climbel en (voor zover Climbel een derde inschakelt) door welke derde.

Artikel 6. Derden en medewerking Opdrachtgever

1. Indien Climbel het nodig acht om voor de uitvoering van de Opdracht hulp van derden in te schakelen, heeft Climbel het recht en de toestemming van de Opdrachtgever om op kosten en voor risico van de Opdrachtgever derden in te schakelen.
2. Climbel is gerechtigd om voor de werkzaamheden van derden die zij inschakelt of wenst in te schakelen, een voorschotnota in rekening te brengen, zulks telkens wanneer Climbel dat nodig acht, waaraan de Opdrachtgever telkens onverwijld gehoor dient te geven.
3. Climbel heeft het recht om, over de kosten – die de door Climbel voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde –derden in rekening brengen en welke kosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever komt, opslag in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. De kosten die de door Climbel voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden in rekening brengen en de opslag daarover dienen binnen dertig dagen na facturering vergoed te worden door de Opdrachtgever aan Climbel.
4. Climbel is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de tekortkoming en gedragingen (daaronder tevens begrepen; het nalaten) van derden die zijn ingeschakeld in de uitvoering van de Overeenkomst, zulks onverminderd Artikel 7.
5. Voor zover Climbel de derde aanstuurt en/of voorziet van aanwijzingen, geschiedt dit uitsluitend namens en voor verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtgever.
6. Climbel is niet aansprakelijk en niet verantwoordelijk voor de tekortkoming van een door haar namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde.

7. Climbel is door de Opdrachtgever gemachtigd om namens laatstgenoemde eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derde te aanvaarden.
8. Voor zover medewerking van derden volgens Climbel nodig is voor de uitvoering van de Opdracht, is de Opdrachtgever verplicht – voor zijn rekening en risico – met de derden te bedingen dat zij op voorhand instemmen met en dat zij deugdelijk en tijdig zullen meewerken aan de werkzaamheden van Climbel, zulks onder meer (doch niet uitsluitend) met betrekking tot: bedrijfsbezoeken, controles, inspecties en het gebruik en verwerking van hun gegevens in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
9. Bij het niet tijdig en/of niet deugdelijk meewerken van derden, is Climbel bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat Climbel daartoe verplicht is, zonder dat sprake zal zijn van een tekortkoming aan de zijde van Climbel en zonder dat Climbel daardoor (op welke grond dan ook) aansprakelijk en (op welke grond dan ook) schadelijkt wordt, zulks onverminderd de overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend: het recht op naleving van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en het recht op schadevergoeding) van Climbel.
10. Indien Climbel het wenselijk acht dat de Opdrachtgever haar medewerking verleent aan of ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, zal de Opdrachtgever – voor eigen rekening en risico – op verzoek van Climbel onverwijld haar volledige medewerking verlenen.
11. Indien Climbel – ten behoeve van de Opdracht en voor de uitvoering van de Opdracht – de Opdrachtgever om informatie en/of gegevens verzoekt, is de Opdrachtgever – voor eigen rekening en risico – verplicht om Climbel daar onverwijld van te voorzien. De Opdrachtgever is gehouden om (voor eigen rekening en risico) alle informatie en gegevens, welke Climbel nodig acht voor de uitvoering van de Opdracht, onverwijld op verzoek van Climbel aan Climbel te verstrekken, zulks in de door Climbel gewenste vorm en op de door Climbel gewenste wijze.
12. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door haar aan Climbel verstrekte informatie en gegevens, ook indien die informatie en gegevens van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Climbel voor schade die het gevolg is van onjuist of onvolledige informatie en/of gegevens.
13. Indien Climbel het voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht dat zij op locatie bezoeken aflegt, dient de Opdrachtgever hieraan alle medewerking te verlenen en is de Opdrachtgever gehouden (voor zover medewerking van derden nodig zijn) de medewerking van derden te bedingen, zulks voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
14. Indien Climbel het voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht dat zij op locatie bezoeken aflegt, dient de Opdrachtgever er – voor zijn rekening en risico – voor te zorgen dat Climbel op een veilige en verantwoorde wijze op locatie haar werkzaamheden kan uitvoeren. De Opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
15. Indien Climbel het voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht dat zij op locatie bezoeken aflegt, dient de Opdrachtgever er – voor zijn rekening en risico – zorg voor te dragen dat Climbel wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Climbel noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
16. In aansluiting op het voorgaande lid van dit Artikel, dient de Opdrachtgever met betrekking tot de (computer)faciliteiten er – voor zijn rekening en risico – zorg voor te dragen voor de continuïteit en veiligheid van de (computer)faciliteiten, bijvoorbeeld door te zorgen voor afdoende back-up, voor voldoende veiligheid en door deugdelijke viruscontrole procedures toe te passen.
17. In aansluiting op het veertiende lid van dit Artikel, dient de Opdrachtgever – indien het voor een veilig en verantwoord afleggen van bezoeken op locatie en het uitvoeren van de Opdracht nodig is dat Climbel aan speciale voorschriften dient te voldoen en/of speciale kleding dient te dragen – voor zijn rekening en risico Climbel te voorzien van de betreffende voorschriften en kleding.
18. Bij het niet tijdig en/of niet deugdelijk voldoen door de Opdrachtgever van haar verplichten op basis van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst, is Climbel bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat Climbel daartoe verplicht is, zonder dat sprake zal zijn van een tekortkoming aan de zijde van Climbel en zonder dat Climbel daardoor (op welke grond dan ook) aansprakelijk en daardoor (op welke grond dan ook) schadelijkt wordt, zulks onverminderd het recht van Climbel op naleving van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden.
19. Opdrachtgever vrijwaart Climbel voor alle aanspraken van wie dan ook als gevolg van het niet meewerken van derden en/of van de Opdrachtgever of als gevolg van het handelen (nalaten eveneens daaronder begrepen) van derden en/of de Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Climbel en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Climbel handelingen of werkzaamheden verricht namens de Opdrachtgever of in de uitvoering van de Opdracht, geschieden die werkzaamheden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Climbel is niet aansprakelijk (op welke grond dan ook) of schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade direct is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van Climbel.
3. Iedere aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en iedere schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Climbel is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever terzake de opdracht, of – indien sprake is van een Deelopdracht – het gedeelte daarvan, in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan Climbel is betaald, tot een maximum van EUR 10.000,=, waarbij een reeks aan aanspraken en schades – die met elkaar verband houden, uit elkaar vloeien of uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan – als één geval worden beschouwd.
4. Uitsluitend voor zover de Opdrachtgever bescherming geniet ex artikel 6:233 en 6:234 BW en indien in dat verband in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de voornoemde beperking van de aansprakelijkheid en/of schadevergoedingsplicht onredelijk bezwarend is en in dat verband in rechte onherroepelijk wordt beslist dat voornoemde beperking wordt vernietigd, dan wel – voor zover

de Oprachtgever wordt beschermd door de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid – uitsluitend indien in rechte onherroepelijk is bepaald dat de voornoemde beperking van de aansprakelijkheid en/of schadevergoedingsplicht buiten toepassing dient te worden gelaten wegens de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid, is iedere aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en iedere schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Climbel telkens beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) van Climbel daadwerkelijk wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit, waarbij een reeks aan aanspraken en schades – die met elkaar verband houden, uit elkaar vloeien of uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan – als één geval worden beschouwd.

5. Het door Climbel verzekerde bedrag terzake de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) betreft thans een vermogensschade van EUR 500.000,- per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,- per jaar. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.

6. Indien het voornoemde verzekerde bedrag en het maximum worden verlaagd, zal de algemene voorwaarden op dit punt worden gewijzigd, zal de Oprachtgever hierover worden bericht en heeft de Oprachtgever het recht de Overeenkomst binnen veertien dagen na voornoemde berichtgeving te beëindigen, zonder hierbij recht op schadevergoeding en recht op teruggave van kosten en honorarium te hebben. Bij beëindiging zal Climbel telkens minimaal recht hebben op de door haar tot aan de beëindiging gebrachte en nog in rekening te brengen gelden voor de Overeenkomst.

7. Ingeval het derde lid van dit Artikel wordt vernietigd of buiten toepassing is gelaten, zulks als bedoeld in het vierde lid van dit Artikel, en er geen uitkering als bedoeld in het vierde lid van dit Artikel volgt, is de aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en de schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Climbel beperkt tot een bedrag van EUR 20.000,-, waarbij een reeks aan aanspraken en schades – die met elkaar verband houden, uit elkaar vloeien of uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan – als één geval worden beschouwd.

8. De door Climbel te vergoeden schade (op welke grond dan ook) aan zaken zal nimmer meer bedragen dan de door de Oprachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door Climbel te vergoeden schade (op welke grond dan ook) aan zaken nimmer meer zal bedragen dan de door de Oprachtgever te bewijzen marktwaarde op het moment dat de schade is ontstaan.

9. In geen geval is Climbel aansprakelijk (op welke grond dan ook) en gehouden tot schadevergoeding (op welke grond dan ook) voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de Opracht, verlies van informatie van de Oprachtgever, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Oprachtgever of van derden en schade aan derden.

10. De Oprachtgever vrijwaart Climbel tegen alle schade, kosten en andere vorderingen van derden en/of dienstverleners die onder de directe aansturing en eindverantwoordelijkheid van de Oprachtgever vallen, die zijn geleden, gemaakt en ontstaan door of in verband met de door Climbel verrichte prestatie ten opzichte van de Oprachtgever, behoudens de schade, kosten en andere vorderingen van derden die direct zijn ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Climbel en/of haar werknemers. Oprachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraken, van derden en/of dienstverleners inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Climbel en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

11. Oprachtgever vrijwaart Climbel voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de diensten van Climbel door Oprachtgever en/of met de onvoldoende naleving door de Oprachtgever van enige verplichtingen (op basis van de Voorwaarden of de Overeenkomst) jegens Climbel. Oprachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Climbel en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

12. De Oprachtgever blijft te allen tijden volledig verantwoordelijk voor haar besluitvorming en, beheers- en beleidsbevoegdheden, zodat Climbel (op welke grond dan ook) niet aansprakelijk en (op welke grond dan ook) niet schadelijkt is voor de besluitvorming en beheers- / en beleidsbevoegdheden van de Oprachtgever, ongeacht of deze zijn gebaseerd op de werkzaamheden van Climbel in het kader van de Opracht.

13. Climbel is in geen geval aansprakelijk (op welke grond dan ook) en gehouden tot schadevergoeding (op welke grond dan ook) als sprake is van overmacht, waaronder (onverminderd artikel 6:75 BW) begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade : (i) dat (direct dan wel indirect) het gevolg is van een toedoen van een leverancier van Climbel dan wel van derden, (ii) dat (direct of indirect) het gevolg is van: oorlog, onlusten, brand, explosie, overstroming, weersomstandigheden, werkstakingen, werkbezetting, de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Climbel, gebrek aan grondstoffen, systemen en materialen die Climbel van haar leveranciers krijgt, overheidsmaatregelen, overmacht van leveranciers van Climbel, elektriciteitsstoring, storing van het internet, storingen aan applicaties, storing aan de server waarvan Climbel gebruik maakt, storing van computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, het nakomen van wet- en (beroeps)regelgeving.

14. Bij overmacht worden de verplichtingen van Climbel opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Climbel niet mogelijk is, langer duurt dan 30 kalenderdagen, zijn de Oprachtgever en Climbel beide bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enig recht tot schadevergoeding van de Oprachtgever bestaat.

15. Onverminderd het voorgaande lid, zal Climbel bij een ongedaanmakingsverbintenis na ontbinding telkens minimaal recht hebben op de door haar tot aan de ontbinding bij de Oprachtgever in rekening gebrachte en nog in rekening te brengen gelden voor de Overeenkomst. Voor zover Climbel op grond van de wet recht heeft op meer dan alleen hetgeen is vermeld in de voorgaande zin, heeft Climbel bij een ongedaanmakingsverbintenis na ontbinding tevens recht op het meerdere.

16. De Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 30 kalenderdagen, vanaf de dag dat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Climbel terzake per aangetekende brief dan wel elektronisch heeft geprotesteerd.

17. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid van dit Artikel, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever ten aanzien van de aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en de schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Climbel in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis die de aansprakelijkheid (op welke grond dan ook) en de schadevergoedingsplicht (op welke grond dan ook) van Climbel heeft doen ontstaan, tenzij er op basis van de wet een kortere vervalttermijn geldt, in welk geval de kortere vervalttermijn heeft te gelden.

Artikel 8. Functioneren

1. Climbel kan niet garanderen dat haar websites, software, applicaties en apparatuur altijd foutloos functioneert.
2. Bij het niet functioneren, bij het fout functioneren en bij het vertraagd functioneren van de websites, software, applicaties en apparatuur en van Climbel, is sprake van overmacht, zulks onverminderd het 13^e lid van Artikel 7.
3. Climbel is (op welke grond dan ook) niet aansprakelijk en (op welke grond dan ook) niet schadevergoedingsplichtig voor de beveiliging van gegevens van de Opdrachtgever, welke zijn opgeslagen in de systemen van Climbel dan wel in systemen waarvan Climbel gebruik maakt.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Intellectuele eigendomsrechten die Climbel op welke wijze dan ook ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever, en die zijn ontstaan door of tijdens de uitvoering van de Opdracht, behoren uitsluitend toe aan Climbel.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden op enig aan Climbel toekomende rechten van Intellectuele Eigendom voor zover en zoals deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Climbel aan Opdrachtgever zijn toegekend en uitsluitend onder de voorwaarden en beperkingen die daarbij zijn overeengekomen.
3. Het is Climbel toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar Intellectuele Eigendommen. Die maatregelen zullen het expliciet toegestane gebruik door Opdrachtgever niet belemmeren. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Bedoelde technische maatregelen kunnen onder meer toegangssystemen voor gebruikers inhouden. Opdrachtgever zal toegangsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het schriftelijk door Climbel aan Opdrachtgever medegedeelde doel waarvoor zij zijn verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat personen, die namens haar gebruik maken van dergelijk toegangsgegevens, die codes eveneens vertrouwelijk behandelen en uitsluitend zullen gebruiken voor het schriftelijk door Climbel aan Opdrachtgever medegedeelde doel waarvoor zij zijn verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Climbel voor aanspraken van derden tegen Climbel op grond van schending van Intellectuele Eigendom van die derden door Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Climbel en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen dragen voor zover relevant in het kader van alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten zorg voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de WBP.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van Climbel.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Climbel voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Climbel en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 11. Wet arbeid vreemdelingen

1. De Opdrachtgever zal de Wet arbeid vreemdelingen naleven.
2. Indien Climbel in de uitvoering van de Opdracht een derde inschakelt, dan wel een bezoek aflegt bij een derde op locaties, zal de Opdrachtgever er zorg voor dragen dat de derde de Wet arbeid vreemdelingen naleeft.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Climbel tegen alle aanspraken jegens Climbel wegens één of meer handelingen, gedragingen en/of nalatigheden van de Opdrachtgever en/of van derden in strijd met de Wet arbeid vreemdelingen. Opdrachtgever draagt in deze gevallen alle kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraak, inclusief eventuele schikkingkosten, proceskosten, alle kosten van juridische ondersteuning van Climbel en van alle andere mogelijk gerelateerde kosten.

Artikel 12. Elektronische berichten en (aangetekend) schrijven

1. Climbel kan aan de Opdrachtgever, ten aanzien van de Overeenkomst, verzoeken door middel van elektronische berichten te communiceren met Climbel.
2. Elektronische berichten aan Climbel dienen te worden gericht aan het e-mailadres info@climbel.com, tenzij Climbel uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever te kennen geeft dat de elektronische berichten ook mogen worden gericht aan een ander door Climbel uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

3. Post gericht aan Climbel dient te worden verzonden naar het adres Gerrit Achterberglaan 6 te (3454 VT) De Meern, tenzij Climbel uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever te kennen geeft dat post ook mag worden gericht aan een ander door Climbel uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Opdrachtgever opgegeven postadres.
4. Climbel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeien van het gebruik van elektronische berichten, aangetekende post dan wel een andere wijze van communicatie door Partijen.
5. Het niet tijdig of het niet bereiken van berichten en/of mededelingen van of namens Opdrachtgever aan Climbel, blijft te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever, zulks ongeacht of het niet of niet tijdig bereiken van berichten het gevolg zijn van instructies en/of mededelingen van Climbel.
6. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat berichten en/of mededelingen van of namens haar Climbel deugdelijk hebben bereikt, zulks ongeacht of het niet of niet tijdig bereiken van berichten het gevolg zijn van instructies en/of mededelingen van Climbel.

Artikel 13. Diversen

1. Naast de wettelijke mogelijkheid van ontbinding, heeft Climbel het recht op ontbinding zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, toetreedt tot de Wet schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. Hetzelfde geldt wanneer Climbel vreest dat de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen op basis van een Overeenkomst niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van Climbel adequate zekerheid stelt voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever zal bij ontbinding (op welke grond dan ook) door Climbel geen recht op schadevergoeding hebben. Artikel 7 lid 15 is van overeenkomstige toepassing. Een ontbinding (op welke grond dan ook) door Climbel laat het recht van Climbel op schadevergoeding dan wel andere rechten van Climbel onverlet.
3. De verjaringstermijn voor de Opdrachtgever om bepalingen in de met Climbel gesloten Overeenkomst en/of in de Voorwaarden te vernietigen, bedraagt een jaar vanaf de dag volgende op die waarop een beroep op het beding is gedaan of kon worden gedaan, tenzij er op grond van de wet een kortere verjaringstermijn geldt, in welk geval de kortere verjaringstermijn heeft te gelden.
4. Alle verjaringstermijnen die van toepassing zijn in een geschil tussen Partijen worden voor de Opdrachtgever verkort naar één jaar, tenzij er op basis van de wet een kortere verjaringstermijn dan één jaar geldt, in welk geval de kortere verjaringstermijn heeft te gelden voor de Opdrachtgever.
5. Ingeval een bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd, dan wel nietig is, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort van kracht en betreft de aantasting als gevolg van de vernietiging of nietigheid slechts het gedeelte waarvan met succes in rechte de vernietiging is ingeroepen dan wel de nietigheid is vastgesteld.
6. Het niet afdwingen dan wel het niet beroepen op een bepaling in de Voorwaarden door Climbel brengt geenszins met zich mee dat Climbel afstand doet van haar recht(en).
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige bedragen die hij (op welke grond dan ook) is verschuldigd aan Climbel te verrekenen met bestaande of toekomstige vorderingen van Climbel op de Opdrachtgever.
8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichtingen jegens Climbel op te schorten.
9. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan bestaande of toekomstige vorderingen op Climbel over te dragen aan derden, tenzij Climbel schriftelijk uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dat zulks de Opdrachtgever wel is toegestaan.
10. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan medewerkers van Climbel aan te nemen of te benaderen voor een direct of indirect dienstverband, al dan niet in loondienst en al dan niet in vast dienstverband, tenzij er twaalf maanden zijn verstreken nadat de Overeenkomst is beëindigd, de Opdrachtgever op deugdelijke wijze aan al zijn verplichtingen op basis van de Overeenkomst heeft voldaan en de Opdracht is uitgevoerd door Climbel. Het voorgaande verbod geldt niet indien Climbel uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft aan de Opdrachtgever om medewerkers van Climbel aan te nemen of te benaderen voor een direct of indirect dienstverband, al dan niet in loondienst en al dan niet in vast dienstverband.
11. Voor zover Partijen ten behoeve van Climbel en ten laste van de Opdrachtgever in één of meerdere overeenkomsten één of meerdere boetebedingen zijn overeengekomen terzake de verplichtingen van de Opdrachtgever, zijn alle boetes cumulatief, dienen enkel ter aansporing tot nakoming en laten de overige rechten van Climbel, (waaronder – doch niet uitsluitend – het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding wegens het niet nakomen), onverlet. Het voorgaande houdt onder meer (doch niet uitsluitend) in dat Climbel, naast het opeisen van de boete(s), ook nakoming kan vorderen en onder meer (doch niet uitsluitend) dat de verschuldigdheid van boetes niet in mindering strekt op de eventuele schade van de Verhuurder.

Artikel 14. Gronden voor wijziging van de Voorwaarden

De gronden, als bedoeld in het vierde lid van Artikel 2, zijn:

- a) indien de gegevens van Climbel die zijn weergegeven in de Voorwaarden worden gewijzigd;
- b) indien de rechtsvorm of de bedrijfsstructuur van Climbel wordt gewijzigd;
- c) indien producten en/of diensten van Climbel worden gewijzigd, uitgebreid of aangepast of indien de kosten (die zijn weergegeven in de Voorwaarden) voor de diensten en/of producten van Climbel worden gewijzigd;
- d) indien Climbel de prijzen van haar diensten en/of producten wijzigd;
- e) indien de op grond van deze Voorwaarden geldende verplichtingen voor de Opdrachtgever worden gewijzigd door Climbel;

f) indien Climbel genoodzaakt is om op grond van de wet- en/of regelgeving, dan wel om aan de wet en/of regelgeving te voldoen, de Voorwaarden te wijzigen, dan wel indien Climbel door wijziging van de Voorwaarden beter aan de wet- en/of regelgeving kan voldoen;

g) indien er voor het afsluiten van verzekeringen van Climbel, voor het uitbreiden van dekkingen van bestaande verzekeringen van Climbel, voor het overstappen naar een andere verzekeraar, wijziging van de Voorwaarden noodzakelijk is, dan wel indien er om wijziging van de Voorwaarden wordt verzocht door de betreffende verzekeraar bij wie Climbel is verzekerd;

h) indien Climbel de rechtskeuze of de forumkeuze als bedoeld in Artikel 15 wijzigt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op elke rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Climbel is het Nederlandse recht van toepassing en is uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd kennis te nemen van het geschil tussen voornoemde partijen, zulks met inbegrip van Partijen om een voorlopige voorziening in kort geding te vragen.